



POLITICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

Gráficas AGA S.L empresa cuyo ámbito de actividad está centrado en la realización de trabajos de diseño y creatividad, pre-impresión, impresión offset y digital, encuadernación, acabado y manipulación de libros, carteles, catálogos, revistas, folletos, material de PLV e impresos comerciales en general- ha considerado la calidad y el respeto al medio ambiente en el desarrollo de sus actividades como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel en la prestación de sus servicios.

La Dirección ha decidido asumir el compromiso responsable de implantar, aplicar y perfeccionar, mediante las revisiones y actualizaciones que sean necesarias, un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental adecuado a la naturaleza de los procesos que se desarrollan en la empresa y aplicable a sus distintas áreas de actividad.

Para controlar la evolución del sistema de gestión de la calidad se establecen objetivos y metas con sus plazos de cumplimiento, responsable e indicadores que permitan cuantificar los logros de la mejora continua.

La adecuación y eficacia de esta política de la calidad y del sistema de gestión de la calidad es evaluada en las revisiones por la dirección.

Constituye la filosofía de gestión de GRUPO AGA el conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas, trabajo tras trabajo, con la mayor calidad y causando el menor impacto medioambiental posible.

Para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en:

- ✓ Proporcionar soluciones gráficas ajustadas a las necesidades de nuestros clientes, utilizando las tecnologías más respetuosas con el entorno y económicamente viables.
- ✓ Un sistema de gestión de la calidad y medio ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 que facilita el trabajo bien hecho, día tras día, y la mejora constante del servicio de forma respetuosa con el entorno.
- ✓ El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable en materia medioambiental, así como el compromiso de satisfacer otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- ✓ El establecimiento de objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros servicios y de la actuación medioambiental coherentes con la naturaleza y los impactos medioambientales que causan nuestras actividades y con esta política, que serán revisados anualmente por la Dirección.
- ✓ La protección del Medioambiente, que incluye la prevención y reducción de los impactos medioambientales de nuestras actividades, como son la contaminación atmosférica, el ruido o la producción de residuos como parte integrante de nuestro trabajo diario, mediante una optimización del consumo.
- ✓ El fomento de la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente y protección del medioambiente.

Esta política de la calidad y Medioambiente está a disposición de las partes interesadas que la soliciten.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de las actividades y de sus impactos medioambientales, así como a la estrategia general de la organización.

Fdo. Álvaro García Barbero
Director Gerente

Diciembre 2021